

## Не подлежат возврату:

- непродовольственные уцененные товары;
- бывшие в употреблении товары;
- комиссионные товары



## Не подлежат возврату также товары, к качеству которых у вас нет претензий:

- комплект постельного белья;
- швейные бельевые изделия;
- чулочно – носочные изделия;
- товары бытовой химии;
- парфюмерно – косметические товары;
- изделия из драгоценных мероприятий;
- мягко – набивные игрушки;
- предметы личной гигиены;
- лекарственные препараты;
- технические товары;
- теле -, радио - , фото-, электроаппаратура.

**Если вы приобрели некачественный товар, Вы вправе потребовать по своему выбору:**

- замены товара на качественный товар;
- уменьшение покупной цены;
- возврат денег.

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области в Балахнинском, Чкаловском районах расположен по адресу:  
606407, Нижегородская область, город Балахна, улица Горького, дом 20/6

Территориальный отдел дает консультации по вопросам потребительского законодательства, проводит проверки соблюдения прав потребителя, отстаивает их интересы в спорных ситуациях и выявляет некачественные товары народного потребления.

Подробную информацию можно получить по телефону: (831)4440484

Бирюкова Екатерина Владимировна

**Горячая линия:** Единый консультационный центр Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области 8–800–555–49–43

Дополнительную информацию по теме  
Вы можете получить в библиотеке  
ежедневно  
с 13.00 до 19.00 ч.  
суббота-выходной  
Телефон: 8(83160)31-7-82  
E-mail: sic2.2007@mail.ru  
[www.solbib.jimdo.com](http://www.solbib.jimdo.com)

Наш адрес:  
Индекс: 606547  
Нижегородская область,  
городской округ город Чкаловск,  
с. Соломаты, ул. Советская, 6



Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Централизованная библиотечная система»  
городского округа город Чкаловск  
Нижегородской области  
Соломатовская библиотека - сельский  
информационный центр  
по экологическому просвещению населения

# Потребитель, знай свои права



## Памятка для потребителей

с. Соломаты  
2023 г.

## Потребитель, защити свои права!

### Не покупайся! – призыв потребителям:

- Не покупай товары без адреса производителя!
- Не покупай товары с истекшим сроком реализации!
- Не покупай товары сомнительного качества
- Не покупай подделок!
- Не покупай товары там, где нарушают права потребителя!



### Важно при покупке продуктов питания обращать внимание:

- на срок годности или срок реализации товара;
- на условия хранения и целостность упаковки;
- на сертификат соответствия на приобретенный товар.

**Храните чеки за приобретенный товар, это значительно упростит ситуацию в том случае, если товар окажется некачественным или просроченным.**

## Каждый потребитель должен знать:

- Придя в магазин и выбрав товар, который вам подошел, вы можете узнать у продавца:
  - стоимость товара;
  - срок гарантийного обслуживания;
  - срок годности товара;
  - особенности использования.



- Обращайте внимание на то, чтобы упаковка была целой, неповрежденной и имелись сопутствующие документы: гарантийный талон и инструкция по эксплуатации.
- Если речь идет о промышленных товарах, то продавец должен обязательно распаковать перед вами товар, проверить его функциональность, соотнести перечень комплектующих на упаковке с теми, которые находятся внутри коробки.
- Не нужно стесняться спрашивать действительна ли цена товара, указанная на ценнике.
- Прежде чем покупать товар, особенно если это касается масштабных покупок, предварительно ознакомьтесь с информацией о данном товаре, узнайте отзывы покупателей. Вполне возможно, что вы измените свое решение, выбрав другой товар.



## Как правильно покупать товары в Интернете:

- На сайте Интернет – магазина должна быть представлена следующая информация:
  - наименование организации, юридический адрес; если это индивидуальный предприниматель, то фамилия, имя, отчество, адрес, сведения о patente;
  - сведения о лицензии на осуществление розничной торговли с указанием номера лицензии, органа, выдавшего лицензию, сроке ее действия;
  - время работы магазина.



ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПОКУПКАХ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

- Постарайтесь поискать независимые отзывы о работе Интернет – магазина.
- Прежде чем сделать заказ, внимательно изучите правила обмена, возврата, гарантийного ремонта товара. Если такие операции не описаны и (или) не предусмотрены, то лучше вовсе отказаться от покупки в этом Интернет – магазине.

**Обязательно сохраните адрес веб-страницы, на которой размещена информация о продавце и выбранном товаре.**

Потребитель праве в течение 14 дней с момента передачи ему непродовольственного товара надлежащего качества обменять купленный товар на аналогичный, либо вернуть денежные средства.